



tercera etapa 2001 n° 62-63

editorial

TMB desenvolupa la seva activitat dins d'un entorn cada cop més competitiu. La nostra empresa està orientada a donar el millor servei a la ciutat i procura, per tant, adaptar-se als temps actuals.

És molt important analitzar la percepció que els nostres clients tenen de la companyia i, per això, s'ha vist convenient desenvolupar una nova imatge de marca que reforci les característiques de qualitat, eficàcia i amabilitat. Cal que l'empresa faci un esforç permanent per explicar les estratègies de companyia, i la nova imatge de TMB és una d'elles. Incloem un article, que esperem que sigui del vostre interès, sobre aquest tema.

Aquest número d'HORA PUNTA es publica en un moment que, sens dubte, vindrà marcat per la posada en funcionament de l'Euro com a moneda única a Europa.

No podríem, en aquest sentit, deixar de recollir un article respecte a les actuacions de TMB tant a l'aspecte formatiu com al tècnic. Si mirem el nostre procés d'adaptació a l'Euro i el comparem amb el d'altres empreses i institucions podem concloure que l'esforç que hem fet, orientat a la satisfacció del client, és comparable al de les millors empreses de servei. Gràcies per la vostra implicació. Esperem que aquest article també us sigui d'interès.

La preocupació i sensibilització pel medi ambient és un tema que interessa, d'una manera global, a tota l'organització. Cal que els nostres néts puguin viure en un món habitable i en aquest camp els fruits de dins de 30 anys es recolliran en funció als esforços que fem ara.

TMB desenvolupa una política activa en aquest camp i per conèixer-la hem fet una entrevista amb en Jordi Vendrell, Director de Qualitat i Medi Ambient.

Recollim també un article sobre l'ampliació de la línia 3 de metro i sobre l'exposició de la Galeria Foronda, situada a l'estació de metro de Tarragona, i sobre els primers 100 anys del Tramvia Blau, amb una entrevista amb el darrer conductor que va venir de Tibidabo, S.A. El més nou i el més històric de la casa ens ofereixen aquesta imatge d'empresa sòlida, viva, amb fortes arrels i un futur potent.

Les iniciatives solidàries que han dut a terme els nostres companys de «Conductors Solidaris de Catalunya» queden també reflectides, així com la capacitat de creativitat i innovació del grup de treball «Paradas y Señales». Recordem igualment als nostres col·lectius oblidats. Aquest cop els hi toca als renta-cotxes. La seva feina queda prou definida a l'article. Una feina ingrata, molt ingrata, però totalment necessària.

Amb aquest i la resta dels articles esperem que tingueu una estona entretinguda de lectura, que pot acabar; d'una manera esplèndida, amb el «Pequeño retrato del universo».

Hora Punta



La nova imatge de TMB



L'euro: un proces d'adaptació



L'ampliació de la L-3 de Metro



La defensa jurídica en front d'un accident

sumari

	La nueva imagen de TMB	3
	TMB i l'euro: un procés d'adaptació	6
	Entrevista a Jordi Vendrell	8
	Ampliación de la L3 de Metro	10
	TMB dóna suport al «II Comboi d'ajut humanitari als Balcans»	12
	Historia del multicilindro en las paradas del bus	14
	Colectivos olvidados: lavacoches	16
	En marcha contra la obesidad	18
	Presentació dels autobusos amb Gas Natural	20
	TMB Solidari al campionat de natació adaptada	22
	Campanya Posa't la gorra	23
	Galeria Foronda: «Cent anys del Tramvia Blau»	24
	Tramvia Blau: cent anys de vida	26
	Visita a TMB del sindicat de l'empresa de Transports Públics Urbans d'Atenes	28
	Signatura del Conveni Marc	29
	Serveis Jurídics: Unitat de Gestió Administrativa	30
	Associació de jubilats i Pensionistes del Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.	32
	Personal de TMB jubilat	34
	jubilació de la Pilar Dorado	36
	Los caracoles peña motera de TMB	37
	Compilació de manuals tècnics d'autobusos	37
	Pequeño retrato del universo	38
	La chica de las cerezas	39
	Mots encreuats (solucions al núm. anterior)	39
	Mots encreuats	40



Direcció de la revista H.P.:
Eladio de Miguel

Coordinació de l'edició
i assessoria redaccional:
Rufino Alonso Fernández (Triangle Ferroviari)
María Dolores Álvarez Arranz (Santa Eulàlia)
Diego Balseira Rodríguez (Gerència L-3)
Lluís Bruguera Casas (Zona Franca II)
J. Antonio Crespo Fernández (Zona Franca I)
José A. Dorador Fernández (CRT)
Enric García Serrano (Llevant)
Manel García Andreu (Borbó)
Margarita Latorre Pelegrín (Santa Eulàlia)
Isabel León Montero (CRT)
Manuel López Rodríguez (Llevant)
Jordi Orta Roca (Zona Franca II)
Angeles Rodríguez Coto (Santa Eulàlia)
Juan A. Rodríguez Gazulla (Santa Eulàlia).

Col·laboradors n° 62-63:
Alberto Martín
Miquel Mira
Ramón Masagué
Direcció Comercial
Comissió de l'Euro
Jordi Vendrell
Grupo Paradas y Señales
Joan Carles Plana
M^a Luisa Zafra
M^a pilar Sender
Angel López Carmona
José Luis Marrón
Gustavo Lamadrid
Manuel Moreno
Jordi Aguado
Fernando Vallecillos

Edició: Comunicació Interna

Producció: Autoedició

Maquetació: Susana Domínguez

Fotomecànica: ZUMCOLOR S.L.

Impressió: INGOPRINT

n° 62: setembre-octubre
n° 63: novembre-desembre

Tirada: 11.000 exemplars



LA NUEVA IMAGEN DE TMB

Una nueva imagen de marca que refleja el deseo de actualización y compromiso de futuro y que transmita que TMB se está renovando.



En TMB nos preparamos para el futuro y nuestro futuro está claramente orientado a la Satisfacción del Cliente. No nos conformamos con ser meros transportadores de personas, sino que perseguimos la mejora de la calidad de vida en Barcelona.

No es suficiente que nuestros clientes vayan en Metro o en Autobús, han de saber que viajar con TMB les proporciona desplazamientos satisfactorios.

Este esfuerzo de mejora permanente nos permite posicionarnos de manera adecuada ante la nueva situación que se generará a principios del 2003, con la aplicación de la normativa europea en materia de transporte público.

Con estas finalidades estamos permanentemente introduciendo cambios y mejoras importantes

en nuestro servicio de transporte: con la adquisición de nuevos vehículos, la renovación de estaciones, la ampliación de paradas y accesos y la introducción de nuevos sistemas de gestión e información.

La orientación a la mejora, así como nuestra vitalidad es elevada y gracias a la colaboración de todos ha sido posible la implementación de dichas actuaciones que nos hacen más competitivos de cara al futuro próximo.

Nuestros clientes conocen nuestras mejoras, aunque no siempre las valoran en su justa medida. Sin duda no hemos sido siempre capaces de transmitir el esfuerzo constante de cambio y mejora realizado por la empresa, por lo que necesitamos un gesto que simbolice y ponga de manifiesto nuestra nueva situación.

Con esta finalidad hemos realizado un estudio que nos ha permitido conocer la percepción que nuestros clientes tienen sobre nuestra compañía. Uno de los elementos importantes analizados ha sido la percepción que sobre nuestra marca tenían los clientes y cuya información nos ha llevado a replantear la imagen que de ella se tiene.

El logotipo tiene la fuerza de simbolizar una nueva etapa para TMB de más elasticidad, innovación, con la connotación de un usuario satisfecho

¿Por qué nos preocupa lo que piensan sobre nuestra marca?

La marca es la representación simbólica del producto, la imagen que de este producto se tiene y sustenta los valores que representa la organización.

Tras este estudio se decidió que no bastaba con modernizar la compañía, había que transmitir este cambio a nuestros clientes y uno de los elementos con los que teníamos que trabajar era: nuestra imagen de marca.



Nuestra actual imagen caracteriza a TMB como una marca sólida, de calidad, potente, experimentada, seria y responsable, pero no se percibe como una compañía en evolución hacia la modernidad y la eficacia. Está anclada en una imagen de empresa con pocas posibilidades de hacer grandes cambios y frena la evolución de la marca hacia otra posición más intencionada.

El resultado o síntesis de esta situación se ve reflejada en la creación de una nueva imagen de marca que refleja el deseo de actualización y compromiso de futuro y que transmita que TMB se está renovando.



No bastaba con modernizar la compañía, había que transmitir este cambio a nuestros clientes y uno de los elementos con los que teníamos que trabajar era: nuestra imagen de marca

Este cambio pretende conseguir que nuestros clientes tengan la percepción de una empresa que se caracteriza por una imagen de:

- Modernidad
- Dinamismo
- Solidez
- Simplicidad
- Potencia
- Calidad
- Eficacia
- Amabilidad

El logotipo que presentamos tiene capacidad para amparar los diferentes servicios que ofrece la marca, TMB = Bus y Metro. Puede actuar como plataforma de lanzamiento de TMB hacia un posicionamiento deseado, ya que tiene la fuerza de simbolizar una nueva etapa para TMB de más elasticidad, innovación, con la connotación de un usuario satisfecho.

Características del nuevo diseño

Este nuevo diseño se caracteriza por:

- ✓ Forma ovalada y trazo a la izquierda que transmiten sensación de movimiento y avance, así como percepción de futuro
- ✓ Mantiene nuestro color y el estilo de letra como elementos de vinculación con nuestra propia identidad, introduciendo elementos de dinamismo y movimiento a través de la letra en cursiva.
- ✓ Densidad del color y tipografía que nos ayuda a transmitir connotaciones o significados de solidez, calidad y eficacia.

✓ De fácil reconocimiento y memorización. Tiene lo que los especialistas denominan como «Poder Icónico», ya que la forma oval y las letras conforman una unidad compacta.

✓ Cuando aparece la escritura de «Transports Metropolitans de Barcelona», destacamos la palabra Barcelona en negrita para crear la imagen visual de TMB de Barcelona.

Implementación de la nueva imagen

Una vez decidida la nueva Imagen de marca se consideró necesario que esta fuera conocida por todas las personas de la organización, como un hecho prioritario, antes de ser presentada a los medios de comunicación.

Con este objetivo se han realizado diferentes sesiones informativas a los mandos de la compañía y el personal en activo ha recibido una carta del Consejero Delegado presentando el nuevo logotipo, un folleto informativo de presentación y un bolígrafo promocional.

También se ha enviado una cinta de vídeo que recoge de forma visual las aplicaciones en los diferentes ámbitos del nuevo logotipo.

La orientación a la mejora, así como nuestra vitalidad, es elevada y gracias a la colaboración de todos ha sido posible la implementación de dichas actuaciones que nos hacen más competitivos de cara al futuro próximo

En la primera semana de diciembre, se ha llevado a cabo la presentación a los diferentes medios de comunicación externa de la nueva imagen corporativa.

Por otra parte, está prevista la sustitución física del logotipo anterior por el nuevo. Dicha renovación se realizará de forma gradual y siguiendo un criterio de minimización de costes.

Estamos convencidos del inicio de una nueva etapa en la que el esfuerzo de mejora de la calidad y modernización que TMB está realizando será percibida y valorada por nuestros clientes a través de la nueva imagen corporativa.

Dirección Comercial



**Transports Metropolitans
de Barcelona**



**Transports Metropolitans
de Barcelona**



TMB I L'EURO: UN PROCÉS D'ADAPTACIO



L'arribada de la nova moneda ha obligat a TMB a realitzar alguns canvis, mecànics o de formació de personal, per garantir una transició més senzilla.

El primer de gener de 2002, s'ha produït la culminació d'un procés pensat des de fa força temps, a la fi del qual, els 12 països de la Unió Europea tindran la mateixa moneda. Un gran esdeveniment polític, econòmic i social. Val a dir, històric.

Si neix una moneda una altra ha de morir: a Espanya serà la històrica pesseta. La substitució de l'una per l'altra es farà d'acord amb els plans que cada país de la UE estableixi.

L'Estat espanyol ha optat per un procés de substitució, que es desenvoluparà en diverses etapes. Hi ha un període de convivència, és a dir el període on ambdues monedes conviuran com a mitjà de pagament, la qual cosa presenta una certa problemàtica que afecta a la nostra venda i que volem minimitzar fins on sigui possible.

Aquest equip no ha treballat sol, ja que ha comptat amb la col·laboració de totes les estructures de l'Empresa.

El projecte establert té moltes facetes, totes elles d'igual importància, però a ningú no se li escapa que si n'hi ha alguna connectada amb l'euro físic (els bitllets i les monedes) són els processos de venda del títol de viatge, entenent per aquests processos des de la venda del títol fins al moment que la recaptació queda ingressada als comptes bancaris de les empreses; i és a aquest al que dedicarem la resta del comentari per la importància pràctica que té per als nostres empleats i clients.

Aquest projecte ha tingut entre les seves orientacions estratègiques la consideració de que el procés d'implantació de l'euro i la substitució de la pesseta no ha de plantejar cap trauma ni als empleats ni als clients de TMB, això vol dir fer fàcil el període de transició. En aquest sentit no s'han estalviat esforços, ni humans ni econòmics, i s'han dissenyat plans perquè això sigui així.

Aquest període va del 1 de gener fins al 28 de febrer de 2002

Com s'afronta a TMB la problemàtica?

Intentarem donar una resposta el més breu i clara possible.

Una comissió, creada específicament per al tema euro, ha definit quines són les actuacions que cal fer d'acord amb la llei i els requeriments empresarials de TMB.

El procés d'implantació de l'euro i la substitució de la pesseta no ha plantejat cap trauma ni als treballadors ni als clients de TMB

Una de les primeres decisions del projecte respecte a la utilització de les monedes que s'utilitzaran als processos de venda és la següent:

	Venda manual		Venda distribuïdora	
	Cobrament	Canvi	Cobrament	Canvi
Metro	Euro i Pesseta	Euro	Euro	Euro
Bus	Euro i Pesseta	Euro		

Aquesta decisió i les consideracions anteriors han fet que s'estableixin un seguit d'actuacions que relacionem i comentem breument:

Modificació de les aplicacions del TPV (Terminal Punt de Venda) i del pupitre dels autobusos:

- Facilitaran la conversió de les pessetes a euros, calcularan el canvi i no caldrà cap tipus de càlcul manual. Tot vindrà fet.

Instal·lació i disseny de nous elements de relació amb el client:

- Disposaran del rebut amb detall de la transacció.
 - Pantalla on podrà veure's el mateix detall.
 - Es liquidaran pessetes i euros en una mateixa màquina que torna el justificant únic amb el detall corresponent.

Disseny de documents de liquidació perquè no existeixin dubtes sobre el que cal liquidar:

- Contenen totes les dades necessàries sobre les pessetes i els euros que cal liquidar.

Formació a tot el personal a qui li calgui:

- S'han impartit cursos on s'han pogut conèixer els bitllets i monedes d'euro, editat cartells, fullets,

Una comissió creada específicament per al tema 'euro' ha definit les actuacions que cal aplicar

Les noves TPV i els nous pupitres dels autobusos facilitaran la conversió de pessetes a euros, i calcularan el canvi sense que calgui cap tipus de càlcul manual

revistes, vídeos, etc. que han donat als nostres empleats una visió completa de tot el procés de l'euro i, especialment, de tot allò que té relació amb la seva feina de venda de títols.

Provisió de les quantitats de canvi necessàries i dels dispositius d'emergència que podrien caldre.

- No hi haurà cap tensió i tothom disposarà del canvi que calgui.

Pensem que està feta la feina per aconseguir l'objectiu de facilitar als nostres empleats i clients el canvi a l'euro i que aquest cop TMB, en definitiva les persones que componen l'empresa, donaran un altre exemple de qualitat al servei.

Finalment agrair a tots els qui amb diversos mitjans, especialment els processos de formació, ens han fet arribar els seus suggeriments que ens han servit per enriquir les solucions adoptades.

Comissió de l'Euro



ENTREVISTA A JORDI VENDRELL

El Director de Qualitat i Medi Ambient ens parla del ferm compromís de TMB amb el seu entorn.



Hora Punta: Quina relació té TMB amb el medi ambient?

Jordi Vendrell: Té una doble vessant. Com a empresa de transport col·lectiu, d'entrada, a TMB racionalitzem electricitat, combustibles i altres matèries primeres i recursos naturals. TMB contribueix a minimitzar la contaminació de Barcelona, sempre i quan el desenvolupament de la seva activitat sigui sostenible, és a dir, respectuós amb el medi ambient. Per altra banda, com a activitat industrial que som, fem servir recursos que cal tractar amb posterioritat a la seva utilització.

HP: Voleu dir que, malgrat tot, TMB és una empresa bruta?

JV: No és que siguem una empresa bruta, però per les nostres dimensions, movem gran quantitat de productes que cal controlar, perquè es pot minimitzar el seu impacte a través d'un bon ús. Per exemple, cada any canviem més de 33 km de fluorescents, generem unes 90 tones de pneumàtics usats...

HP: Déu n'hi do.

JV: ... I també tenim els 12 hectòmetres cúbics d'aigua que traiem dels pous d'esgotament dels

L'interès respecte al medi ambient és cada vegada més gran. Es tracta d'un tema d'actualitat, sobre el qual TMB ja fa temps que té una posició activa. Per això hem demanat a en Jordi Vendrell que, com a Director de Qualitat i Medi Ambient, que ens en faci cinc cèntims.

túnels, un recurs natural perfectament aprofitable pel reg de parcs i jardins.

HP: Des de quan TMB s'interessa activament pel medi ambient?

JV: A TMB, des de sempre ens hem preocupat per la racionalització de matèries primeres, per exemple, la recuperació d'electricitat en la frenada dels trens, o bé l'adquisició d'autobusos amb motors menys contaminants, els Euro1, Euro2... Però és a l'any 1996 quan el Comitè de Direcció va aprovar formalment un marc d'actuació que té per objectiu el formalitzar un sistema de gestió ambiental a tot TMB.

HP: Quines són les línies d'actuació?

JV: La nostra activitat abraça els quatre vectors mediambientals, que són les emissions atmosfèriques, contaminació acústica, la gestió de

A les instal·lacions de rentat de trens i de busos hem aconseguit un reaprofitament del 80% de l'aigua, reduint l'ús de detergents

La certificació ISO 14001 és un reconeixement a nivell mundial que indica que tenim un sistema de gestió ambiental funcionant

residus sòlids i la gestió de l'aigua i els sòls. Hi ha, per tant, dues línies: formar i informar els col·laboradors a través dels cursos de formació general i específica i a través de la nostra pròpia Web. També, a través dels canals de comunicació interna i externa de TMB.

HP: Amb tantes coses a fer, haureu començat per algun lloc.

JV: Sí, primer es va actuar resolent aquelles problemàtiques més urgents com, per exemple, la campanya de col·locació de depuradores i les instal·lacions de rentat de trens i de busos; amb això hem aconseguit un reaprofitament del 80% de l'aigua, reduint l'ús de detergents. Altres actuacions van ser l'impuls de la recollida selectiva als centres. La continuació vam començar amb el procés de certificació ISO 14001 dels busos a la via pública.

HP: Certificació ISO? Què és això?

JV: La certificació ISO 14001 és un reconeixement a nivell mundial que indica que tenim un sistema de gestió ambiental funcionant, en aquest cas a la via pública, amb una marcada política de reducció de residus i orientant totes les nostres actuacions cap al respecte al medi ambient. Un requisit imprescindible és el compliment de les directives i decrets europeus, nacionals i autonòmics; i també de les ordenances dels 11 municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

HP: Com s'aplica?

JV: Mitjançant uns procediments que són transparents a l'organització i són públics al Llibre de Procediments de TMB. Fixant-nos uns objectius de millora contínua que es presenten cada any als auditors externs, els quals verifiquen el seu grau de compliment i que a la vegada ens auditen el seguiment d'aquests procediments. Per a estar

certificats per una ISO 14001 no tan sols has de complir la normativa, has d'anar més enllà, proposant línies de millora que a més a més seran públiques i auditades per empreses acreditades.

HP: Hi haurà més gent implicada, suposo.

JV: Evidentment, sí. Tota l'organització hi participa, però molt especialment els comandaments intermedis i CRO que donen suport a l'activitat; i evidentment, tot el personal dels tallers (Material Mòbil) tenint a punt els vehicles perquè no hi hagi incidències a la línia. Com la certificació es busa a la via pública, tota l'activitat que nosaltres realitzem esta procedimentada, com ara pals de parada, informació, informació al client, desviaments, flota auxiliar i vehicles de suport. Totes aquestes activitats també forme part de l'abast de la certificació.

HP: I això ho valoren els nostres clients?

JV: Hi ha una pressió social que és conseqüència de l'interès creixent pel medi ambient, i, per tant, qualsevol mesura d'aquesta mena és valorada molt positivament pels nostres clients.

HP: Tot plegat ens ajuda a ser més competitiu?

JV: La consciència social existent fa i farà lleis cada vegada més restrictives amb l'ús irracional dels recursos del nostre planeta. Totes les empreses que vulguin subsistir en la seva activitat han d'adoptar des d'ara mateix polítiques mediambientals com a eixos bàsics de competitivitat.

Aquesta anticipació als fets, aquest ser pioner, precisament és el que ha permès a TMB romandre en el temps, ser una empresa centenària.

J. Orta

TMB contribueix a minimitzar la contaminació de Barcelona, sempre i quan el desenvolupament de la seva activitat sigui sostenible, és a dir, respectuós amb el medi ambient



AMPLIACION DE LA L3 DE METRO

Metro de Barcelona ha inaugurado a finales del mes de septiembre tres nuevas estaciones de la Línea 3: Mundet, Valldaura y Canyelles.



Cartell de l'estació Canyelles.

Apostando por el Metro del siglo XXI se ha dotado a estas nuevas estaciones de la tecnología más avanzada. El diseño de los vestíbulos es amplio, con grandes espacios y la señalización es totalmente vanguardista, donde el tamaño y el color de los carteles ha variado para dar una mejor información a los clientes. Las validadoras son con puerta de cristal y sus términos están en la cabina del jefe de Estación. Todas las estaciones están adaptadas para personas con movilidad reducida y tienen un andén central donde van los ascensores, en los que en caso de avería puede pulsarse el botón de «Rescate» que obliga a bajar al ascensor y a que se abran las puertas.

Además en un futuro próximo la Línea 3 se unirá con la Línea 4, al prolongarse con las nuevas estaciones hasta la de Trinitat Nova.

Cada estación posee, sin embargo, sus rasgos característicos, con pinceladas de diseño y arquitectura que les dan una personalidad propia. Un ejemplo de ello son los murales.



Vestíbul de l'estació Mundet.

Cada estación posee sus rasgos característicos con pinceladas de diseño y arquitectura que les dan una personalidad propia

La estación Mundet, por ejemplo, tiene un mural de fotos de gente que se apellida «Mundet». Está diseñada con tres salidas y un gran vestíbulo a nivel de calle, así como un pasillo que cruza subterráneamente la ronda de Dalt. Esta estación nos acerca a les Llars Mundet, al Velòdrom, Escoles Salesianes y al parc del Laberint.

En la estación Valldaura sus murales son un gran holograma, donde según miras aparecen o desaparecen las imágenes y les da movimiento. En esta estación, al entrar en el vestíbulo uno puede ver los andenes. Además, como nos deja a pie de calle se puede llegar paseando al parc de Canyelles, a la Via Favència o al pg. Valldaura.

Por último la estación Canyelles tiene un mural que es doble: el del Jefe de Estación que se compone de cortes de mapamundi y el del personal de taquilla con el mar en DVD. Esta estación tiene dos vestíbulos, uno en Via Favència/ Federico García Lorca y el otro en Via Júlia con rambla del Caçador. Ambos nos acercan al parc Pla de Fornells y al barrio de la Guineueta .

La infraestructura de esta prolongación Mundet - Valldaura - Canyelles, de 2'4 km, ha costado 15.000 millones de pesetas a 90 millones de euros. Dará servicio a 46.000 barceloneses de la zona y el número de validaciones anuales rondará los 9 millones.

Desde aquí quiero agradecer la colaboración del Responsable de L3, José Luís Moreno, de los MIE's, M José Ruiz, Linares y R. Moreno, de los Jefes de Estación, taquilleros y motoristas que respondieron a mis preguntas y especialmente a Antonio Pérez, que me acompañó por todas las estaciones. Sin ellos estas líneas no habrían sido posibles.

Ramon Masagué Arribas
Jefe de Estación 2a



Andenes i escales de l'estació Mundet.

La infraestructura de esta prolongación Mundet - Valldaura - Canyelles da servicio a 46.000 barceloneses de la zona y el número de validaciones anuales rondará los 9 millones

En un futuro próximo la Línea 3 se unirá con la Línea 4, al prolongarse con dos nuevas estaciones hasta la de Trinitat Nova



TMB DÓNA SUPORT AL «II COMBOI D`AJUT HUMANITARI ALS BALCANS»

**ORGANITZAT PER
«CONDUCTORS SOLIDARIS DE CATALUNYA» VA SORTIR
DE LA PLAÇA SANT JAUME EL DIA 19 DE SETEMBRE**

**Molta més gent ha col·laborat
amb Conductors Solidaris
de Catalunya de
manera anònima,
però imprescindible**

TMB Solidari vol fer-se ressò de l'iniciativa humanitària portada a terme per la ONG Conductors Solidaris de Catalunya, que com ja hem dit en altres ocasions està formada majoritàriament per personal de TMB.

Creiem que és important fer referència al nom dels companys que tant admirablement han col·laborat, ja que amb el seu esforç i compromís fan possible portar



Lliurament
camió a NIS

**2on
COMBOI**

Sortida a
la plaça Sant Jaume



Descàrrega
a TUZLA

**ALS
BALCANS**

Escola de
MOJMILO



**AGRAEIX A
TMB Solidari
LA SEVA COL·LABORACIÓ
EN EL 2on COMBOI AL BALCANS**

un alè d'esperança a aquests pobles desemparats i destrossats pels conflictes bèl·lics racials.

El nom d'aquests companys és: José Manuel Altés Ávila, Antonio Flores Vázquez, Josep García Llorens, Ignacio Lorente Rodríguez, Daniel Pereira Antúnez, Miguel Saperas Trinidad i Juan Manuel Valdillo Máximo.

D'igual manera hi ha molta més gent que ha col·laborat amb Conductors Solidaris de Catalunya de manera anònima, però imprescindible. Des d'aquí volem fer-los arribar la més profunda enhorabona.

Per acabar reproduïm la carta que ens ha enviat Conductors Solidaris de Catalunya, perquè entenem que el seu contingut és important que arribi a tots els nostres companys de TMB.

Felicitats

Hora Punta

Barcelona, 13 de Novembre del 2001

Benvolguts amics de *TMB Solidari*

Com molt be sabeu la preparació d'un Comboi d'Ajut Humanitari comporta molt treball i esforç. S'inverteixen moltes hores i dies on les sensacions son molt variades. Des de l'eufòria i l'alegria passant pel cansament i de vegades la desil·lusió.

Diem que «ho sabeu molt bé» ja que vosaltres també treballeu en l'àmbit de la cooperació i valoreu el que costa fer projectes i portar-los a terme amb èxit.

Recordem amb molta emoció el lliurament de material a Tuzla. Mojmiilo. També a Tesanj vàrem veure la necessitat de la gent davant el lliurament de roba d'abric. Vàrem vibrar amb les cadires de rodes a «Vidas sin Barreras». I així a les demés destinacions.

No podem oblidar-nos de la donació del camió de Bombers a Nis. Realment va ser el mas problemàtic, doncs a part d'una avaria important, el vehicle va travessar Bosnia per ser lliurat a la Fed Iugoslava amb el que això suposa. Tot van ser negatives a les duanes. A la fi les ganes de lliurar-lo i.... van poder amb els problemes.

Nosaltres fem la valoració al final i òbviament en aquest cas estem molt contents del èxit obtingut, doncs ja estem preparant el 3er COMBOI ALS BALCANS 2002.

Comptem amb vosaltres per aquest i esperem que aquest Comboi sigui encara més gran degut als contactes que hem obtingut a la zona. Aquests ens han fet veure les necessitats que encara manquen i ens dona més força per seguir endavant.

Us volem agrair sincerament la vostra col·laboració recordar-vos que ens teniu a la vostra disposició i invitar-vos a col·laborar en els projectes que d'ara endavant millorarem i desenvoluparem.



Fdo: Josep Garcia Llorens
President CSC



Còpia de la carta de Conductors Solidaris de Catalunya, enviada el 13 de novembre del 2001.



HISTORIA DEL MULTICILINDRO EN LAS PARADAS DEL BUS

Una solución para las paradas en las que paran más de seis líneas de autobuses.

Realizando
continuas
mejoras
siempre a
favor de
nuestro
Cliente

Grupo: Paradas señales. Proyecto: Multicilindro

La idea de Multicilindro surgió en el depósito de Poniente donde se expuso el problema que planteaba colocar la información en las paradas en las que paran más de seis líneas de autobuses.

Con anterioridad se efectuó otro prototipo formado por dos paradas, este prototipo no se pudo implantar por su elevado coste y el aumento del mobiliario urbano que generaba



El Multicilindro permite dar información en las paradas que pasan más de seis líneas de bus.

Entre los componentes de Paradas y Señales se llegó a la conclusión de que lo mejor para poder solucionar este problema era añadir un rulo más al ya existente, con lo cual se podría llegar a dar información de hasta doce líneas seis en cada rulo.

De ahí surgió el grupo de trabajo formado por los componentes del Taller de Paradas y Señales

Se desarrollaron varios prototipos, de los cuales ninguno llegó a satisfacer al conjunto de los componentes. El visto bueno llegó cuando se ideó un soporte central al cual se le unían dos cazoletas para albergar un rulo donde cada soporte tenía que ser doble, uno inferior y otro superior para fijarlo al poste central.

En aquellas paradas en que paran más de seis líneas de autobuses (Ej. Gran Vía -Casanovas) y no es posible colocar toda la información, este sistema permite colocar la información de hasta doce líneas.

Ventajas:

a) Con referencia al pasaje.

- Sabe donde se encuentra.
- Sabe las líneas que pasan por la parada y su recorrido.
- Sabe en la dirección en la que circula el autobús.
- Sabe el origen y final de cada línea.
- Sabe todo lo referente a la línea y puntos de interés públicos: hospitales, monumentos...

b) Con referencia al conductor.

- No se le molesta con preguntas.
- No se distrae al responder.
- Está por su trabajo, conducir.

c) Con referencia a paradas y señales.

- Facilita el cambio de rulo, cuando está deteriorado no teniendo que sacar la banderola ni la cazoleta con el tiempo que ello conlleva.

d) Con referencia a la empresa.

- Una mayor imagen de Calidad
- Un mayor esfuerzo de servicio para el Usuario.
- Resumiendo una idea clara y concisa de esfuerzo realizando continuas mejoras siempre a favor de nuestro Cliente

Rafael Caro López, Jesús Valín Gil, Joaquín R. Gómez Pérez, Francisco Provenza Varela, Florentino de la Cruz Pérez, Antonio Cantos González, Roberto Millares Núñez, Juan Caballero Cabos, Lorenzo Continente Cruz, Juan Navarro Díaz, Victoriano Ortiz Blazquez

El Taller de Paradas y Señales da una demostración más de su iniciativa y creatividad con el nuevo multicilindro

El multicilindro lleva toda la información de hasta 12 líneas



COLECTIVOS OLVIDADOS: LAVACOCHESES

Un viaje por los servicios de limpieza del 'Metro'.



Vista del túnel de lavado de Santa Eulàlia (personal con turno partido). De izquierda a derecha: Fco. Camps, Manuel Castaño, Juan Miñana, Antonio Ruiz Vera, Jorge Ricard, Pedro Gimenez, Manuel Martín, Lorenzo Martínez.

Me hizo pensar en las personas que a diario realizan la tarea de limpieza de nuestros vehículos y me di cuenta de que su trabajo es ingrato, muy ingrato, pero muy necesario

Cada día viajamos en Metro y en Bus; la rutina hace que entremos y salgamos sin fijarnos apenas en el vehículo en el que estamos y sólo en determinadas ocasiones, y quizá porque alguna cosa nos llama la atención, caemos en la cuenta del lugar en que nos encontramos. Esto es lo que me pasó a mi hace algún tiempo en un vagón de metro.

Soy conocedora de que los «metros» salen cada día limpios de cocheras, de ello se encargan los lavacoches, pero en esta ocasión, al ser una hora temprana en un día festivo, las personas que volvían de pasar una noche de juerga habían deshecho en poco más de una hora el trabajo de limpieza.

Como digo, era un festivo por la mañana, muy temprano, a una hora que más que salir de casa la gente regresa de la salida nocturna anterior. No era mi caso. Subí al vagón cuya puerta me quedaba más cerca e hice el intento de sentarme en el asiento ¡vaya sorpresa!. En el hueco que dejan estos asientos de silloncito algún pasajero había aliviado su vejiga tranquilamente, así como quien no quiere la cosa.

Ello me hizo pensar en las personas que a diario realizan la tarea de limpieza de nuestros vehículos y me di cuenta de que su trabajo es ingrato, muy ingrato, pero muy necesario.

Si contamos con que a diario pasan sobre 1.800.000 pasajeros, y que no todos tienen el mismo nivel de civismo, el índice de limpieza de los vehículos de nuestras empresas se puede considerar más que satisfactorio.

Para saber más del tema hemos hablado con las personas que cada día trabajan en ello. Son unos cuantos, distribuidos en diferentes centros

de trabajo: Boixeres, Sant Genís, Triangle, Roquetes... pero tenía cerca los del Tren de Lavado de Sta. Eulàlia y me acerqué a conversar con ellos.

Son Francisco Camps Cortés, Manuel Martín Pastor y Juan Miñana Navas, llevan una media de 21 años lavando coches. Antes, su trabajo era más duro porque tenían que subirse a la parte de arriba del tren y manejar cepillos largos y pesados. Ahora con el moderno túnel de lavado que desde el principio del 2000 funciona en Sta. Eulàlia este trabajo ya no lo realizan, pero les queda por hacer el más laborioso: limpiar dentro del vagón.

Les pido que me cuenten cosas y ellos me contestan, por ejemplo, que el túnel utiliza agua reciclada y que para aclarar utilizan agua «osmotizada» pero el interior del tren se sigue haciendo a mano. Cuando les hablo de las pintadas toco su punto sensible; para poder sacar las pintadas deben utilizar productos especiales que requieren el uso de máscaras y guantes, pero aun así, los autores de ellas se han modernizado y utilizan unos rotuladores caseros modificados con un componente ácido que no hay manera de sacar del todo a pesar del tiempo que dedican a intentar hacer desaparecer las manchas.

Dentro de los vagones encuentran de todo: móviles, moneditas, carteras con documentos que entregan para su devolución al propietario y, claro, también hay cosas poco agradables como pañales, por ejemplo; en las ranuras de los asientos hay quien se dedica a encajar de todo y en muchas ocasiones cosas que cuestan de eliminar y que les roban bastante tiempo.

Se podrían explicar muchas anécdotas, como por ejemplo que mientras ellos limpiaban la cabecera de un tren, unos gamberros que se habían colado se dedicaban a hacer pintadas en el último vagón del mismo. Lo cierto es que es para deprimirse pero ellos realizan su trabajo con mucha resignación.

Desde entonces, cuando viajo en metro o en autobús, me acuerdo de aquellos que con su esfuerzo hacen nuestro viaje más agradable e higiénico. Gracias compañeros, vuestro trabajo mejora la calidad de nuestro viaje.



Vista del túnel de lavado del Triangle ferroviari (personal turno de noche). De izquierda a derecha: Antonio Mendoza, Antonio Carmona, Fco. Elié, Josep Pericos, Joaquín Rubio.

Cuando viajo en metro o en autobús, me acuerdo de aquellos que con su esfuerzo hacen nuestro viaje más agradable e higiénico

Antes, su trabajo era más duro porque tenían que subirse a la parte de arriba del tren y manejar cepillos largos y pesados

Margarita Latorre



En marcha contra la obesidad

Más de la mitad de la población con sobrepeso

Según un informe de la Sociedad Española para el Estudio de la Obesidad, el 58 % de la población femenina y el 48 % de la masculina tienen problemas de sobrepeso, de éstos, el 13 % son obesos.

Dicho informe también revela que a partir de los 45 años se incrementa el riesgo de padecer obesidad.

¿Qué es la obesidad?

La obesidad es una enfermedad crónica que tiene graves consecuencias sobre la salud. Cifras superiores de colesterol a las recomendables, la hipertensión y la diabetes son algunos ejemplos de enfermedades crónicas que se agravan con el sobrepeso.

Según los especialistas, la desinformación respecto a las repercusiones negativas de la obesidad provoca que muchas personas inicien dietas de adelgazamiento sin ponerse en manos del médico, con el riesgo que esto comporta.

La situación en TMB

La obesidad es un problema que nos afecta muy especialmente a los trabajadores de TMB, ya que el 53 % tenemos un peso por encima del normal.

Este dato impulsó que hace un año, la Unidad de Salud decidiera poner en marcha un Plan Antiobesidad, para que todo trabajador que lo deseara pudiera perder peso sin arriesgar su salud.



Plan Antiobesidad de TMB

El programa de salud «Nova Línia TMB contra l'Obesitat» consta de una serie de visitas médicas que se realizan fuera del horario laboral en centros especializados.

El coste del programa está subvencionado por la propia empresa así como, parcialmente, el tratamiento farmacológico en los casos que se requiera.



Buenos resultados

Hasta ahora se han inscrito más de 200 compañeros, con éxito en el 50 % de los casos. Los buenos resultados obtenidos se deben a que el programa se ajusta a los requerimientos de cada persona y siempre está supervisado por un médico.

Otra causa del éxito del Plan Antiobesidad de TMB es que se ha planteado desde un enfoque integral.

El sobrepeso y la obesidad son la consecuencia de factores dietéticos, hábitos de vida poco saludables (sedentarismo) y, en algunos casos, a problemas físicos; por eso, el programa nos enseña a llevar una alimentación sana y equilibrada, realizar actividad física adaptada a cada persona y, si el médico especialista lo cree necesario, a cumplir un tratamiento farmacológico de refuerzo.



Razones para perder peso

Perder peso no es sólo una cuestión estética.

Perder peso equivale fundamentalmente a ganar salud. Muestra de ello es que sólo perdiendo del 5 al 10 % de peso reducimos la hipertensión, el colesterol, el azúcar y el riesgo de sufrir enfermedades cardiovasculares.

Mantenerse dentro de los límites de lo que los expertos denominan «peso sano» es una garantía de calidad de vida. Esto es, en definitiva, lo que nos ofrece el Plan Antiobesidad. ¿Por qué no aprovechas la oportunidad y te informas?



10 consejos para una alimentación saludable

1. Adecua el aporte energético de tu dieta a tus características personales y al tipo de actividad que realizas.
2. Modera el consumo de carne (sobre todo la de vacuno y porcino).
3. Aumenta el consumo de alimentos ricos en hidratos de carbono (legumbres, pasta, patatas, arroz y pan).
4. Cocina con aceite de oliva en lugar de con otros aceites o grasas (margarinas).
5. Utiliza productos lácteos parcialmente descremados.
6. Mantén y / o aumenta el consumo de frutas y verduras.
7. Aumenta el consumo de pescado en general, y en especial del pescado azul (regula los niveles de colesterol).
8. Limita la ingesta de huevos a 3-4 por semana.
9. Modera el consumo de bebidas alcohólicas. Se considera consumo normal un vaso de vino al día.
10. Evitar el consumo de azúcares refinados (dulces, helados, caramelos, etc.).

Junto a estas recomendaciones dietéticas no hay que olvidar incrementar el ejercicio físico, ya que mejora nuestra calidad de vida y previene ciertas enfermedades.

Miquel Mira. Unitat de Salut de TN



PRESENTACIÓ DELS AUTOBUSOS AMB GAS NATURAL

El dia 28 de novembre de 2001, a les 11 hores, va tenir lloc al passeig Maria Cristina /plaça Espanya la presentació oficial a la ciutat de Barcelona dels nous autobusos propulsats amb Gas Natural.



Els conductors el dia de la presentació dels autobusos amb Gas Natural.

L'acte va anar a càrrec del alcalde de Barcelona i president de TMB, juntament amb el president de Gas Natural. Després de la presentació es va fer una explicació i es van poder veure els autobusos.

Tot seguit, es van traslladar les autoritats i convidats amb vehicles de Gas Natural a les cotxeres de TMB a la Zona Franca, on, després d'explicar (sobre plànols) la nova planta de repostatge de Gas Natural van passar a veure-la.

Els assistents van escoltar les explicacions i discursos protocolaris per part de les autoritats convidades.

Finalment, després de fer fotografies de la nova planta de repostatge es va donar per conclòs l'acte.



Els 22 autobusos amb Gas Natural al passeig Maria Cristina.

Autoritats i convidats van visitar la nova planta de Gas Natural a la Zona Franca

Les autoritats i convidats es van traslladar amb vehicles de Gas Natural fins a la plaça Espanya.

FESTA D'APADRINAMENT DELS BUSOS DE GNC

Dins les activitats realitzades durant la «Setmana del Transport Públic» que va tenir lloc entre el 26 de novembre i el 3 de desembre, la del dijous, 29, es va definir com la «Mobilitat en els centres educatius».

Hi van participar 22 escoles que s'havien inscrit a la «Audiència Pública sobre mobilitat sostenible».

A les 9 de matí van començar, i els alumnes van realitzar les activitats en diferents llocs de Barcelona, sempre desplaçant-se amb transport públic. Quan van ser les 12 hores es van reunir al passeig M^a Cristina on van apadrinar els 22 autobusos amb Gas Natural que s'havien presentat el dia 28 de novembre.

Joan Carles Plana



**NOTA ACLARATORIA
SOBRE LES TARGETES
MILLENIUM CARD SHELL**

TMB té un acord amb la casa SHELL per mitjà del qual gaudim d'un descompte de 4 pessetes per litre de combustible a les benzineres SHELL de Barcelona.

Les persones que han entrat a l'empresa amb posterioritat a la inicial oferta poden sol·licitar la targeta Millennium Card a:
COMUNICACIÓ INTERNA
Av. del Metro 5^a planta
Santa Eulàlia

Les persones que hagin perdut o bé no els funcioni la targeta, s'hauran de dirigir a l'estació habitual on reposen combustible de l'empresa Shell, on facilitant les seves dades els hi faran una de nova.

Comunicació Interna



TMB SOLIDARI PRESENT AL CAMPIONAT DE NATACIÓ ADAPTADA

Durant el mes de febrer es va celebrar a El Prat de Llobregat la divuitena edició del Campionat de Catalunya de Natació Adaptada.



TMB solidari va col·laborar amb la donació de diferents obsequis pels esportistes i convidant-los a gaudir del «BUS TURÍSTIC».

Aquest Campionat de Natació Adaptada el va organitzar la Federació Catalana de Disminuïts físics i el Club Esportiu de disminuïts físics i sensorials d'El Prat de Llobregat, amb la col·laboració de nombroses entitats.

A aquest Club organitzador pertany la filla d'un dels empleats de Metro, la qual va fer un gran paper en aquest esdeveniment esportiu, on va obtenir dues medalles d'or, una d'argent i una de bronze.



El pasat diumenge 2 de desembre, un grup d'aquests nedadors va gaudir d'un agradable recorregut al Bus Turístic, contemplen una bonica Barcelona vestida amb els colors de la tardor. Els nedadors anaven acompanyats dels seus familiars, que van gaudir tant o més que els seus propis fills amb aquesta iniciativa.

No volem acabar aquest petit escrit sense reivindicar l'esport adaptat, el qual no té mai patrocinadors perquè des de la societat mirem a les persones que el practiquen com a esportistes de segona. Però allò més important és animar a la gent amb qualsevol discapacitat a que practiqui esport perquè no només beneficia físicament sinó també psicològicament i socialment. Si algú és o coneix a persones amb discapacitat i es vol animar a practicar la natació, que es posi amb contacte amb l'empleada M^{ra} Luisa Zafra (1605).

El Club FIS «El Prat» vol donar les gràcies a TMB Solidari per donar suport a l'esport adaptat. GRÀCIES.

M^{ra} Luisa Zafra



CAMPANYA POSA'T LA GORRA

El dia 22 de desembre es va celebrar la cloenda de la campanya Posat la gorra.

Una megafesta infantil que va tenir lloc la Parc Zoològic, a les 10 del matí, a la qual van assistir nombroses persones i autoritats.

Posat la gorra és el nom de la campanya, que es va desenvolupar entre els dies 25 de novembre i 15 de desembre, amb la finalitat de col·laborar en el dia del NEN AMB CÀNCER.

Durant aquest dies es van vendre unes boniques gorres vermelles amb el dibuix d'un nen a favor de l'Associació de Familiars de nens oncològics de Catalunya. El seu l'objectiu és pal·liar en la mesura que sigui possible la manca d'infraestructures per aquests nens.

El treballadors de TMB van contribuir amb 264.000 pessetes en la compra de gorres i TMB Solidari va ajudar amb 325.000 pessetes.

En nom de l'AFANOC (Associació de nens amb càncer) gràcies a tots per la vostra col·laboració.

Hora Punta





GALERIA FORONDA: EXPOSICIÓ «CENT ANYS DEL TRAMVIA BLAU»

Un ampli recull d'objectes per recordar el 'tramvia del Tibidabo'.



Vista parcial d'una vitrina de la Galeria Foronda.

Jo fa més d'un any que els usuaris de la Línia III de Metro de Barcelona, els empleats de TMB i en general tots aquells que utilitzen el passadís d'entrada d'aquesta línia per l'estació de Tarragona, abans d'arribar a la zona de peatge, disposen de la Galeria Foronda.

Aquesta Galeria acull exposicions que tenen a veure amb l'àmbit del transport o bé d'afeccions dels empleats de TMB que disposen, en les seves vitrines, d'un espai per donar a conèixer la seva obra.

Actualment a la «Foronda», nom amb què la coneixem habitualment, s'hi exposa tot allò que té a veure amb els cent anys del Tramvia Blau.

Acostar-nos a les vitrines ens trasllada a un planeta diferent, el del transport públic a la Barcelona de fa un segle.

A les vitrines trobem moltes coses, fotografies, xiulets, agafadors de mans, plaques interiors dels cotxes (d'aquelles que diuen «queda terminantemente prohibido...») una pàgina d'un llibre del Camilo José Cela



Funicular del Tibidabo.

**Acostar-nos a les vitrines
ens trasllada a un planeta
diferent, el del transport
públic a la Barcelona
de fa un segle**

**Dins de cent anys els nostres
moderns autobusos i els
metros de darrera generació
seran vistos com ara veiem
el Tramvia Blau**

sobre Barcelona, pòsters, bitllets commemoratius i d'altres objectes. A l'exposició hi ha objectes que recorden al Doctor Andreu, fitxes dels autòmats del Tibidabo i fins i tot un programa teatral d'un muntatge que va fer l'Escola Mont Taber sobre el Tibidabo. Crida l'atenció una llamborda, no és una cosa estranya, hem de recordar que tota Barcelona tenia els carrers per on passaven cotxes, cavalls i tramvies fets de llambordes.

Una altra vegada a la «Foronda» hem gaudit d'una estona de cultura barcelonina ja que el transport no deixa de ser un recull del que passa a les ciutats; dins de cent anys els nostres moderns autobusos i els metros de darrera generació seran vistos com ara veiem el Tramvia Blau.

Hem comptat amb la col·laboració dels companys dels quals els seus noms queden reflectits a la foto adjunta.

**Margarita Latorre
Joan Ant. Rodríguez i Gazulla**
Comunicació Interna - Formació



Funicular del Tibidabo.



**Actualment a la «Foronda
s'hi exposa tot allò que té
a veure amb els cent anys
del Tramvia Blau**



Gent que hi ha col·laborat.



TRAMVIA BLAU: CENT ANYS DE VIDA

José Morales Barbero es l'últim conductor del Tramvia Blau que procedeix de Tibidabo S.A. Des de llavors està a Borbón i a més de conduir el «vell» tramvia fa altres tasques, segons se li digui. Ell va passar a TB junt amb altres companys electricistes, mecànics, conductors, cobradors... En la actualitat, com a conductor, només queda en José. Ens explica els seus inicis i com s'ha desenvolupat la seva vida paral·lelament a la del tramvia.



Quan era petita desplaçar-me en Tramvia em produïa una gran satisfacció. Sempre que l'agafava era per anar a passejar, això volia dir sortir del meu barri i allunyar-me de la vida quotidiana. El pas lent del vehicle em permetia veure la ciutat mentre em desplaçava, quan s'aturava, les seves finestres em traslladaven a altres móns, diferents del meu habitual, era com un viatge a dimensions desconegudes.

Si parlo del Tramvia Blau, encara el record té més caliu. Més que un mitjà de transport era una atracció més del Tibidabo. Anar al «Tibi» era pujar al tramvia, aquell que tenia una estètica tan diferent i feia un camí curtet com si hagués pujat a la «nòria» o a la talaia. Un cop era dalt del Tramvia, ja em sentia al Tibidabo.

L'encant més gran que té portar-lo, segons el José, és que es fa a l'estil antic

Per això, quan em van proposar d'entrevistar al darrer conductor de tramvies de l'empresa Tibidabo, abans que la seva explotació i manteniment passés a TMB, em vaig sentir una altra vegada com si tornés a ser petita. Els records van arribar un per un, fent-se espai entre les meves rutinàries activitats de cada dia. I és que el Tramvia Blau té la màgia de fer-nos sentir nens una altra vegada.

Esperava amb impaciència l'arribada del José Morales Barbero, volia fer petar la xerrada sobre un temps en què la felicitat consistia en anar a berenar a la muntanya màgica tot pujant en tramvia.

En José pensa que conduir a 12-15 km/h en aquests temps de tantes presses, més que un treball és un plaer

No em va decebre, en Josep m'explicà moltes coses. L'any 77 va començar a treballar a Tibidabo, S.A. Primer a les atraccions, demanant el bitllet per pujar i per qualsevol cosa que li manessin. Poc després li van oferir d'aprendre a conduir el Tramvia i ell va acceptar.

Si li pregunto el motiu de que hi acceptés no ho sap ben bé, però no va ser material. Ell, igual que jo, sent atracció per aquest «avi» que es mou sobre vies, lentament; això el motivava més que altres coses. Així que després de fer les pràctiques corresponents, a l'estiu de 1979, va passar a conduir-lo; en aquella època els conductors feien torns entre cobrar i conduir. De vegades una cosa i de vegades una altra. Mai les dues coses juntes, aquest vehicle no ho permet.

El pas lent del vehicle em permetia veure la ciutat mentre em desplaçava

L'encant més gran que té portar-lo, segons el José, és que es fa a l'estil antic. El Blau no coneix tècniques modernes; per sortir cal que el cobrador faci dos tocs de campana al conductor i, llavors, el conductor contesta amb dos tocs més i posa la marxa lenta, després el cobrador treu el fre i l'amic Blau puja cap a la Plaça del Doctor Andreu, dòcilment, sense fer-se notar, saludant al seu pas els arbres, les cases, els fanals, tot el que està allà cada dia, sense moure's.

Quan TMB es va fer càrrec de la seva explotació, ell va decidir passar a ser empleat de la companyia..

Hi va haver, llavors, un petit canvi en el color del Tramvia Blau. De més clar va passar a ser una mica més fosc. També d'anar a diari, va passar, un temps més tard, a funcionar només caps de setmana, festius i vacances en general.

Un altre canvi era demanar parada, en aquells moments s'havia de fer tocar la campaneta perquè s'hi aturés. Ara no es fa.

En José recorda que aquesta línia arribava fins Vallvidrera. Té una foto del Tramvia a la Plaça de Vallvidrera. D'això fa molt.

Diu que viatjar en ell li dóna sensació de seguretat malgrat les patinades dels dies de pluja. No és estrany si pensem en un vehicle antic, baixant carregat de gent, per un carrer que arrenca del mig de la muntanya fins connectar amb la Plaça Kennedy que el lliga a Barcelona ciutat.

El seu treball li dóna l'oportunitat de veure famosos; dins del Tramvia Blau ha vist artistes, algun ministre, algun alcalde i d'altres personatges coneguts. I és que a més de bonic i de màgic, fa venir ganes de pujar; és molt més agradable de fer el passeig en «l'avi Blau» que fer-ho en cotxe.



Ens estalviem corbes i amb el funicular arribem dalt de la muntanya en línia recta.

En José pensa que conduir a 12-15 km/h en aquests temps de tantes presses, més que un treball és un plaer. A mi també m'agradaria saber-ho fer. A més de portar el Tramvia, de vegades havia fet de monitor de cursets.

Encara se'n recorda que l'empresa Tibidabo estava regentada pels néts del Doctor Andreu. Diu que de vegades encara veu un d'ells passejant per l'Avinguda i el saluda.

Un altre canvi és que el cobrador anava cobrant el bitllet mentre es feia el viatge. Ara el passatge paga en el moment de pujar.

Cent anys donarien per molt i es farien molt extensos. Ens agradaria poder parlar amb tots aquells que hi van treballar. Dissortadament això no pot ser però la conversa amb el José ens acosta a la seva darrera època.

El Tramvia Blau uneix la nostra ciutat a uns anys, concretament cent, en què la gent vivia d'una altra manera. Ens recorda el romanticisme, el modernisme i moltes altres coses que s'arrelen a Barcelona i que alguns de nosaltres voldríem que no s'oblidessin mai.

Margarita Latorre



VISITA A TMB DEL SINDICAT DE L'EMPRESA DE TRANSPORTS PÚBLICS URBANS D'ATENES

Els Transports urbans d'Atenes visiten TMB, tot recordant Barcelona'92, per preparar millor els Jocs d'Atenes '04.

El Director de Desenvolupament i Planificació de la xarxa es va ocupar d'explicar l'organització dels transports durant els Jocs

El Sindicat de l'empresa de transports urbans d'Atenes (SE-OASA) va demanar a TMB l'organització d'un Seminari per tal d'explicar la xarxa d'autobusos. Van mostrar també interès en conèixer les mesures preses per garantir l'èxit del transport durant els Jocs Olímpics de Borcelona'92. Atenes serà la seu dels propers Jocs, el 2004.

Del 15 al 20 d'octubre es van desplaçar a la nostra ciutat 13 persones, directius de l'empresa i responsables i membres del Sindicat. L'entesa estava garantida amb l'ajuda d'un bon traductor.

La Direcció de Cooperació Tècnica i Promoció Exterior va coordinar unes jornades intenses. Diferents departaments de l'Àrea Tècnica de Bus van exposar de forma detallada els procediments per resoldre les seves responsabilitats. Es van tractar temes relatius al gestor de la xarxa, tant de processos com de recursos materials i humans, organització dels Centres Operatius de Negoci, Bus Turístic, material mòbil i relacions laborals.

El Director de Desenvolupament i Planificació de la xarxa es va ocupar d'explicar l'organització dels transports durant els Jocs i altres tècnics, al llarg de tota la setmana, els van transmetre la preparació de la xarxa per assumir la mobilitat ciutadana la quinzena dels Jocs.

Van trobar-se també amb membres de Comitè d'Empresa i amb representants de les Federacions de transports de CC.OO. i de U.G.T.

En finalitzar la feina, els responsables de la missió, plenament satisfets, van felicitar-nos per la bona organització i el contingut del programa, així com per la presentació dels temes i l'interès dels participants.



Banderoles de Grècia i de l'empresa OASA.

M^o Pilar Sender
Cooperació Tècnica i Promoció Exterior de TMB



SIGNATURA DEL CONVENI MARC DE COL·LABORACIO AMB LA REGIDORA DE DRETS CIVILS

Dins de la política de Gestió de la Diversitat que des de TMB s'impulsa, i per tal d'emmarcar les seves iniciatives, el passat dia 08 de gener es va duu a terme l'acte de signatura d'un Conveni marc de col·laboració entre la Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona i TMB.

A l'acte, realitzat a la sala de Tinents d'alcalde del consistori, hi van participar com a signants, la Regidora de Drets Civils, Roser Veciana i el Conseller Delegat de TMB, Emili López Bailón.

Fruït d'aquesta iniciativa, TMB participa en diverses reunions tant a nivell nacional com europeu, on el fet discriminatori i la gestió de les diversitats és l'eix principal, consolidant així el treball i la voluntat de TMB en la no exclusió per raó de gènere, cultura, capacitats, ètnia i orientació sexual.

Quant a la voluntat de millora continua, TMB ja fa temps que treballa en matèria d'inclusió de les seves diversitats, tant externes com internes. Diverses experiències s'han realitzat ja a les nostres explotacions, i totes elles han obtingut una excel·lent resposta, tant per part dels nostres clients com dels col·laboradors: l'aposta per l'accessibilitat, l'inserció sociolaboral, l'igualtat d'oportunitats entre gèneres, la contractació de discapacitats, en són alguns exemples.

J. Vendrell



INTENSA ACTIVITAT DE FORMACIÓ

L'any 2001 s'ha acomiadat amb una activitat febril des del punt de vista de la formació. Diferents projectes de gran abast s'han afegit a la ja normalment intensa activitat ordinària del darrer trimestre. Han estat formats per la implantació del Euro tots els conductors d'Autobusos i el personal d'estacions de Metro, unes 3.000 persones en total. La formació s'ha centrat en la pròpia moneda i en les modificacions en el sistema de peatge i venda. Per l'esforç realitzat com pels resultats obtinguts s'ha de felicitar els comandaments i monitors interns de les dues explotacions que n'han protagonitzat la impartició. La jornada s'ha completat amb continguts de Prevenció de Riscos Laborals específics de cada lloc de treball. També s'ha fet la formació externa i interna d'ingrés a més de 200 nous conductors d'autobús des d'octubre. Paral·lelament, el Departament de Formació s'ha sotmès a les auditories interna i externa de Qualitat, ja en la fase final de l'obtenció de la Certificació ISO 9001:2000. L'any 2002 és presenta igualment ple d'activitat i de reptes: nou Pla de Formació i nova oferta formativa, implantació del SAP R/3 de Recursos Humans, etc.



SERVEIS JURÍDICS: UNITAT DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA

La Unitat de Gestió Administrativa dels Serveis jurídics, té com a funció principal, el control i l'administració dels expedients iniciats a conseqüència dels procediments judicials que fan referència als empleats de TMB i derivats del curs del servei (exclosa la jurisdicció laboral).

La finalitat fonamental d'aquesta Unitat de Gestió Administrativa és la defensa dels interessos dels empleats de TMB.

Es pot definir bàsicament l'àmbit d'actuació en dos tipus d'assumptes: amb cobertura d'asseguradora i no coberts per companyia asseguradora.

• Assumptes coberts per companyia asseguradora:

• Són els Accidents (danys per col·lisions i lesions corporals derivades de la circulació)

Característiques bàsiques

- S'ha d'omplir el Comunicat d'accident per tal d'enviar-lo a l'asseguradora a través de la Prefectura del servei via administració.

- Responsabilitat civil (indemnització), coberta per asseguradora (excepte responsabilitat personal).

- Defensa jurídica garantida per la pòlissa d'assegurança.

• Quan es produeix una activitat judicial, intervé la Unitat de Gestió Administrativa dels Serveis jurídics de TMB, tot fent l'expedient corresponent, amb les següents:

Actuacions generals

- Sol·licitud a les Àrees implicades de tota la documentació i la informació que tinguin dels fets (comunicats accidents, informes, valoració danys, pòlissa d'assegurances, permisos circulació, certificats, etc.)

- Comunicació a la companyia asseguradora de l'activitat judicial i trasllat de la informació i documentació.

- Contacte personal amb l'advocat de l'asseguradora encarregat de l'assumpte.

- Seguiment i control de l'assumpte amb l'asseguradora.

Comunicat d'incidència

Cròquis

• **Requeriments judicials**, s'acompleixen tot tenint en compte:

Aspectes importants

- Procurar evitar desplaçaments de l'empleat.
- Facilitar com a domicili dels empleats, el de TMB, tant com es pugui i a efectes de notificacions.
- Posar a disposició dels empleats la informació i l'assessorament que calgui.

• **Assumptes no coberts per asseguradora:**

• Són els **Incidents** (danys intencionats, lesions per agressions, amenaces, insults, etc.)

Característiques bàsiques

- Denúncia penal formulada per o contra l'empleat a comissaria o jutjat.
- La responsabilitat civil i personal no estan emparades per pòlissa d'assegurança.
- Defensa jurídica garantida pels Serveis jurídics de TMB.

• Intervé la **Unitat de Gestió Administrativa** dels Serveis jurídics, una vegada té coneixement dels fets.

Actuacions generals

- Es sol·licita a les Àrees implicades tota la **documentació i la informació** que tinguin dels fets (comunicats d'accidents, informes, valoració danys, pòlissa d'assegurances, permisos circulació, certificats, etc.)
- En lesions per agressió a empleats:

Actuacions concretes

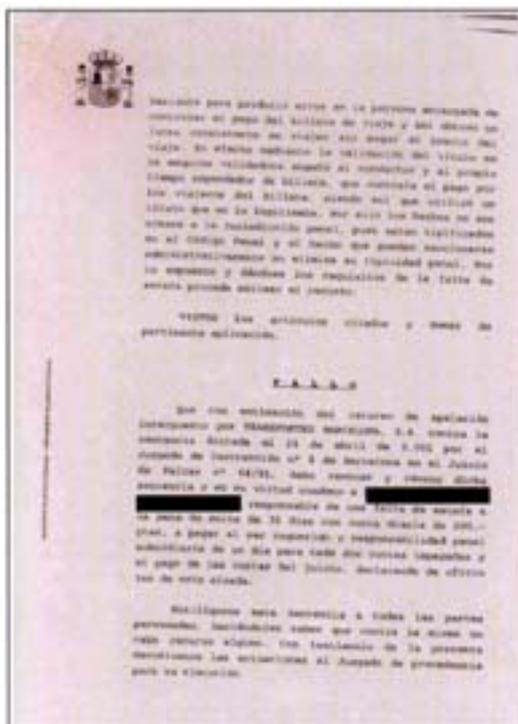
- Localitzar en comissaria i jutjat les actuacions incoades.
- Seguiment sanitat i baixa laboral de l'empleat.
- Si són constitutives de delictes, es compareix en qualitat **d'acusació particular**, i es designa advocat i procurador a tal efecte.

• **Requeriments judicials**, es duren a terme i es tindran en compte:

Aspectes importants

- Procurar evitar desplaçaments de l'empleat.
- Facilitar com a domicili dels empleats el de TMB, tant com es pugui i a efectes de notificacions.
- Posar a disposició dels empleats la informació i l'assessorament que calgui.
- En qualsevol cas l'empleat afectat per activitat judicial té a la seva disposició la Unitat de Gestió Administrativa dels Serveis jurídics de TMB, per a:
 - Rebre tota la informació complementària que necessiti, i la pot demanar tant telefònicament com personalment en la Unitat de Gestió Administrativa dels Serveis jurídics
 - Consulta personal i concreta del seu assumpte.
 - Disposar de la documentació que consti a l'expedient.
 - Assessorament amb un advocat de TMB.
 - Mantenir reunions amb l'advocat de l'asseguradora i externs de TMB que tinguin encomanada la defensa del cas.
 - Seguiment del cobrament de la possible indemnització.

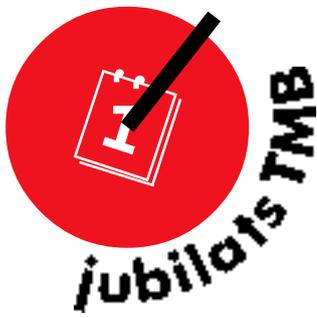
Angel López Carmona.
Serveis Jurídics



Fallo sentencia

Citació a Judici





ASSOCIACIÓ DE JUBILATS I PENSIONISTES DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

Nova junta directiva de l'Associació de Jubilats i

Pensionistes de «Metro».

Aquesta Associació va celebrar el passat dia 25 d'octubre, en el local de Sagrada Família, l'Assemblea General de Socis.

Va ésser un assemblea molt important ja que s'havia de renovar part de la junta Directiva.

En primer lloc, el president, Sr. Manuel Moreno i Giménez , va manifestar en el seu informe a l'assemblea que després d'haver exercit el càrrec durant 14 anys, presentava la seva dimissió com a president.

Per cobrir el càrrec es va proposar a l'assemblea, el vicepresident Sr. Enric Llorach i Cendra. Tot seguit es va aprovar la proposta per unanimitat.

Per tant, després d'aquest acte, la nova Junta Directiva queda constituïda de la manera següent:

PRESIDENT ENRIC LLORACH I CENDRA
VICEPRESIDENT JOAN VILA I PRATS
SECRETARI JOSE LUIS MARRÓN RUBIO
TRESORERA MARIA OLMOS I RIZO
VOCAL..... NIEVES ANDREU I IBOR
VOCAL..... ENRIC ORTIZ I GARCÍA
VOCAL..... AGUSTÍ MUÑOZ DOÑATE
VOCAL..... JOSEP GALLEGRO BARBERÁN
VOCAL..... PILAR CRESPO OLSINA
VOCAL..... MANUEL LÓPEZ BERMEJO

Queden vacants quatre vocals que seran cobertes pròximament.

**El Sr. Enric
Llorach és el
nou president**



Fotografia corresponent a l'última sortida realitzada a Miravet, el 20 de novembre del 2001.

Per no perdre el costum, hem continuat fent excursions amb molt èxit de participació.

El passat dia 17 d'octubre vàrem visitar les Mines de Carbó de Cercs i el dia 20 de novembre vàrem realitzar una visita cultural a la població de Miravet.

ja tenim projectades les excursions del primer trimestre de l'any 2002. En elles hem inclòs un viatge d'una setmana a Galícia. De tot això, ja informarem més endavant quan estigui totalment definit.

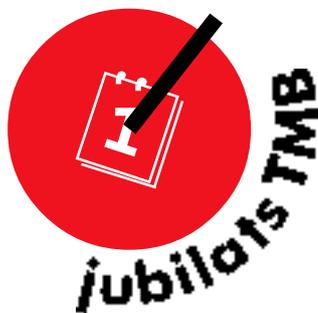
També us fem saber que, a través de l'empresa, tots els jubilats i pensionistes rebran en el seu domicili un ampli informe sobre els projectes que en un futur immediat pretenem realitzar, procurant que les activitats en ells inclosos siguin del desig de la gran majoria dels membres que posem la plantilla de pensionistes de Metro.

Rebeu tots la més cordial salutació de la Junta Directiva

José Luis Marrón

**Jo tenim
projectades les
excursions del
primer trimestre
de l'any 2002.**

**En elles hem
inclòs un viatge
d'una setmana a
Galícia**



PERSONAL DE TMB JUBILADO

Desde Hora Punta felicitamos a los compañeros que se han jubilado en los meses de agosto a diciembre.

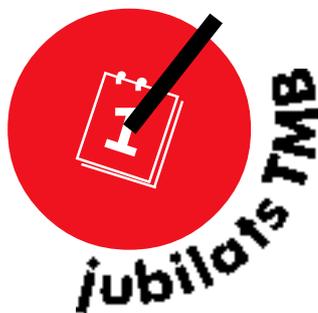
¿Conocéis alguna
anécdota divertida
de estos
compañeros?

¿Nos la podéis
hacer llegar?

Agradeceremos
vuestra información
para publicarla en
Hora Punta

Relación de personal de Autobuses

Núm.	Apellidos y Nombre	Fecha de jubilación
7248	ABELLEIRA GOMEZ ALEJANDRO	23/09/2001
9231	AGUADO VELASCO JUAN JOSE	15/11/2001
7751	AGUILERA ORTIZ ANTONIO	14/10/2001
6766	ALTAMIRANO OSORIO JOSE	17/12/2001
6181	ALVAREZ RODRIGUEZ JOSE	23/09/2001
7094	CARRETERO PEREZ JOSE LUIS	14/10/2001
4946	CASTELLANO ADALID FRANCISCO	22/12/2001
6661	CASTRO BARREIRO EDELMIRO	22/10/2001
5219	CORRAL GONZALEZ MANUEL	01/12/2001
8428	CORREDOR CARCELEN SINFORIANO	01/09/2001
9583	DIAZ GORRIZ EMILIO	26/11/2001
9370	EXPOSITO RAMIREZ LUIS	29/12/2001
9610	FERNANDEZ AGUERO JOSE	23/12/2001
6848	FERNANDEZ GARCIA ANTONIO	16/12/2001
7582	FERNANDEZ PEREZ TEODORO	13/11/2001
6481	GONZALEZ CONEJERO JESUS	21/10/2001
7571	GONZALEZ SANCHEZ JOSE	27/09/2001
9058	GONZALEZ SERRADILLA DOMINGO	11/09/2001
3550	HUGUET CARNE ANGELINA	16/09/2001
7970	LACE MARCOS LUIS	17/12/2001
4557	LLACHA CLAVERO ALBERTO	23/10/2001
8247	MANOSALVAS NARANJO ANGEL	11/08/2001
9628	MARTIN CONTRERAS ANTONIO	17/08/2001
4828	MASERAS PEÑA EMILIO	12/10/2001
9186	MON FERNANDEZ HORACIO	31/10/2001
10635	MORENO DEL OLMO FELIX	02/08/2001
9991	MORILLA MONROBE JOSE	13/10/2001
9708	MUÑOZ SAMBLAS PEDRO	27/10/2001
7568	NUÑEZ GUTIERREZ FRANCISCO	16/12/2001
6423	OJO CABEZAJOSE DEL	15/08/2001
9346	OLMO PAEZ JAIME	01/09/2001
3339	PARRAGA MONTOLIO VICENTE	06/12/2001
10382	PASTOR GALLEGO FERNANDO	01/09/2001
9993	PENA PERALTA JULIAN ANGEL	14/09/2001
9885	PEREZ CONTRERAS JOSE	18/08/2001
9849	PEREZ LOPEZ ANTONIO	08/09/2001
10636	PONS FERRER RICARDO	11/12/2001
7386	PROVENZA VARELA FRANCISCO	18/08/2001
6521	RAMOS VAZQUEZ ANTONIO	13/11/2001
5443	REDONDO BARAMBIO JUAN	27/09/2001
4280	SAEZ CARDETE JOSE	16/09/2001
5213	SUAREZ GONZALEZ PAULINO	19/12/2001
6835	VIECO NAVARRO FRANCISCO	18/12/2001



PERSONAL DE TMB JUBILADO

Desde Hora Punta felicitamos a los compañeros que se han jubilado en los meses de enero a marzo.

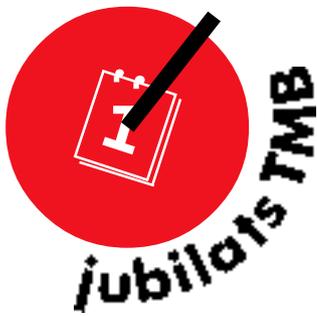
**¿Conocéis alguna
anécdota divertida
de estos
compañeros?**

**¿Nos la podéis
hacer llegar?**

**Agradeceremos
vuestra información
para publicarla en
Hora Punta**

Relación de personal de Metro

Núm.	Apellidos y Nombre	Fecha de jubilación
2409	BARQUERO BALSERA FRANCISCO	01/12/2001
1493	BERTRAN ESTEVE JOSE MA.	13/11/2001
1403	BLAZQUEZ GARCIA ANTONIO	01/08/2001
3612	CARREÑO MARTIN JUAN	01/12/2001
1041	CRESPO OLSINA PILAR	01/09/2001
3894	CRUZ GRIMA ANTONIO	01/11/2001
1636	DELGADO CARAZO JOAQUIN	01/08/2001
4063	DORADO TORRES PILAR	14/11/2001
2677	ESCALANTE PERIANES FELIX	19/10/2001
2159	ESPINOSA GODINO FRANCISCO	20/11/2001
1849	EXTREMEIRO LENCE ANTONIO	01/12/2001
3169	FERNANDEZ PEREIRO SEVERO	01/11/2001
1945	FIALLO SANCHEZ PRAXEDES	01/10/2001
3427	GARCIA JIMENEZ JUAN	15/12/2001
3110	GASPAR SANCHEZ JOSE	16/12/2001
3210	GONZALEZ CANO MIGUEL	01/11/2001
3602	GONZALEZ LOPEZ JULIO	02/11/2001
1260	GONZALEZ ORTEGA FRANCISCO	01/12/2001
1638	HIERRO ALFONSECA SACRAMENTO	23/12/2001
2957	LARA ARNAIZ LINO	26/09/2001
1305	LAZARO JIMENEZ ENCARNACION	08/08/2001
3165	LOPEZ MARTINEZ LUIS	01/08/2001
1902	LOPEZ VALERO JOSE	01/12/2001
1533	MALDONADO ROBLES FRANCISCO	15/10/2001
2419	MARTINEZ RODRIGUEZ ARMANDO	01/11/2001
2255	ORTEGA PAREDES CARMELO	31/10/2001
1676	PEREZ RAMIREZ SIXTO	01/12/2001
1963	RAMIREZ ALDEA IGNACIO	01/11/2001
1897	RAMOS BERJON ALIPIO	01/12/2001
2613	RIVAS ORTEGA JOSE	01/11/2001
2923	RODRIGUEZ RIQUELME ANTONIO	01/12/2001
1961	RODRIGUEZ SÁNCHEZ JESÚS	25/10/2001
2518	SANS ACOSTA MARIA ASSUMPCIÓ	01/11/2001
3617	VAZQUEZ VAZQUEZ MARIA	01/11/2001
2136	VISIEDO SANCHEZ JUAN	01/12/2001



JUBILACIÓ DE LA PILAR DORADO

Aprofitem l'avinentesa per felicitar des d'Hora Punta a la nostra companya Pilar Dorado Torres per la seva jubilació, que va tenir lloc el passat dia 13 de novembre.

Deixa una empremta en tots els qui hem compartit moments de treball i d'amistat

Treballadora i metòdica, Pilar Dorado s'ha caracteritzat durant la seva llarga trajectòria a Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) per ser una persona implicada en la seva feina, responsable i, sobre tot, per haver-se guanyat el respecte i estima de tots i cada un dels seus companys de feina.

Al llarg d'aquest dilatat recorregut professional, primer com a mestra de les antigues escoles del Metro, després a material mòbil, a la secretaria de l'anterior presidenta de TMB, Mercè Sala, i els darrers temps al gabinet de premsa i com a col·laboradora Hora Punta, Pilar sempre ha demostrat una gran dedicació i energia en tot el que feia.

No obstant això, el millor que ha deixat entre les persones que vam conèixer amb ella està molt relacionat amb la seva autèntica vocació, la pedagògica. I és que si la major il·lusió que pot albergar una mestra és deixar una empremta positiva, per petita que sigui, tots els que hem compartit moments de treball i d'amistat amb la Pilar podem corroborar que aquesta empremta ha estat molt més gran del que ella suposa.

Gustavo Lamadrid
Gabinet de Premsa





LOS CARACOLES PEÑA MOTERA DE TMB

Con un año por delante lleno de excursiones



Excursión caracolera el pasado 18 de Agosto al castillo de Cardona

CALENDARIO PROVISIONAL:

13 Abril, Montblanc; 3, 4, 5 de Mayo, Jerez; 15 de junio (noche), Montmeló; 22 de junio, Sant Llorenç de Morunys; 13 de julio, Andorra; 17 de Agosto, Montseny y 14 de Septiembre La Granadella.
(Se pueden añadir otras fechas: ATENTO AL TABLÓN DE ANUNCIOS DE TU COCHERA)

Con el nombre de los CARACOLES se conoce al animoso grupo de mototuristas de TMB, que como mínimo una vez al mes se reúnen para hacer excursiones a lugares singulares, por carreteras con poco tráfico y espectaculares paisajes de fondo. Todo ello a un ritmo tranquilo para que nadie se agobie ni se descuelgue del grupo; es por esto que son salidas ideales para traerte a tu pareja, y de paso, también la cámara de fotos.

Tras un año de rodaje en el que se ha constatado la voluntad y la disposición a participar, los caracoles volvemos en el 2002 con más ganas todavía, más excursiones y mejor organizadas aún.

Ahora ya nos conoces; si tienes moto y te atrae nuestra filosofía, no puedes faltar este año. Uves y ráfagas a todos.

Manuel Moreno Vega (12113)
Conductor Zona Franca 1



COMPILACIÓ DE MANUALS TÈCNICS D'AUTOBUSOS

A petició del company Raúl Cano Alarcón, hem preparat una recopilació dels Manuals tècnics de diferents models d'autobusos en servei. Els manuals són a disposició de tothom a la Biblioteca de Lutzana.

ELS MANUALS SÓN:

Manual	Mercedes Benz (Sèrie 8500)
Manual	Pegaso (Sèrie 6420)
Manual de utilització	Mercedez Benz. Sprinter 412D. (Sèrie 4200)
Manual de utilització	MAN NL 223 (Sèries 2800-2900-7800-7900)
Manual de utilització	Mercedez Benz 0-530 CITARO. (Sèrie 2600)
Manual de utilització	MAN NL222F doble piso. (Sèries 2100-2190)
Manual de utilització	Mercedes Benz 0530N i CITARO (Sèries 2600-2634; 3000- 3007; 3100-3109)
Manual de utilització	IVECO CITYCLASS GNC (Sèries 1300-1314)
Manual de utilització	MAN 233 GNC (Sèries 1500-1509; 1700-1709)



PEQUEÑO RETRATO DEL UNIVERSO

Yo no sé, si la metáfora de los años
lleva impuestas intenciones,
va adornada de calma,
o de simples;
retales de añoranzas.

Yo no sé si hay, un pasado que se oprime o
expande,
un presente que nos aclara o nos desvanece,
si se nos escurre por los rincones de las manos
o en los albores de la cabeza.

Solo sé que retengo un casi nada y un porqué
siempre de esperanza.

Yo carezco de importancia;
si mis palabras no revisan tus razones,
si los malos entendidos nos hacen enemigos
y nuestras propias fuerzas nos compensan
en el más limítrofe silencio.

Hay palabras que se suelen detener en el
ambiente,
que rebotan sobre los hemisferios de la razón,
que se arrastran, sudorosas, por los peldaños del
intelecto.

Toneladas de tolerancia inundan el mar,
gatos negros avanzan sobre la tristeza,
en un vástago inmóvil se enfrentan las tormentas,
allá sobre los mares de las incertezas.

¿Deberemos abrazar al tiempo, otra vez,
y esperar que sus agujas,
desvelen la niebla que tiñe de ignorancia?
¿Hegemonía necesaria
o invento lucrativo de particularidades?

Asumimos la vida sin detenerla;
acaso matiz en eterna fuga,
o sombra que se recorre sin límites;
cual silueta volátil
que se logra capturar en remolinos.

Y que sé yo de lo que se me revela incorpóreo
Si sólo sé definir formas.
Soy hijo de la necesidad,
y de los espectros
que residen más allá del universo,
donde habitan las creencias.

Fulminante ciencia;
que prohíbe postular la inocencia;
y como arte se nos queda,
golpeando las puertas de la experiencia.

En el divagar de una sonrisa se halla el universo
de las emociones.

¿Ciencia milagrosa! ¡Ciencia milagrosa!
dame un Dios para abrazarme,
ahora que me has dejado sin iglesias.

No sé que hemos venido a hacer aquí,
donde todo parece sostenerse.

Jordi Aguado
Conductor de Lutzana



LA CHICA DE LAS CEREZAS

Nuestro compañero Fernando Vallecillos ha presentado recientemente su última novela «La chica de las cerezas» al Premio Planeta.

La novela narra, en forma de autobiografía ficticia, la vida de Berisho, la protagonista. Partiendo de la muerte trágica de su querido Davor, recuerda, a través de su diario, los hechos más importantes de su vida.

Su infancia, marcada por su madre, su juventud cuando llegó a aquel pueblo de Tursik y se hizo enfermera. Después vendrá la guerra de Albania, unos años difíciles en los que se encuentra con Davor y que finaliza trágicamente cuando una mina antipersonas...

La novela no ha ganado el Premio, pero su autor ha tenido la amabilidad de entregarnos una copia para la Biblioteca de Lutxana.

Por su interés, incluimos la carta que nos remitió autorizándonos para ello.

Hora Punta



Al consejo de redacción de Hora Punta:

Cuanto celebro que les haya parecido interesante mi novela. Es la primera satisfacción que recibo y sobre todo viniendo de ustedes.

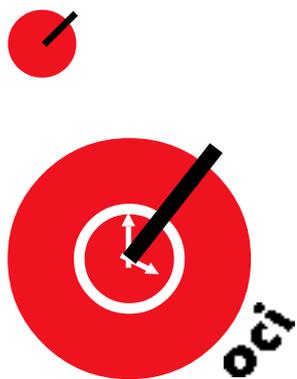
Sí, realmente he puesto mi alma en ella, aunque reconozco que quizá no tenga la calidad suficiente, pero hay que tener en cuenta que yo no soy un profesional, sino más bien un autodidacta. El mensaje creo que se entiende perfectamente.

Estoy de acuerdo en su idea de colocarla en la Biblioteca de Lutxana, me complace sumamente que me conozcan mis compañeros y, también por dejar algo en esta casa con la ilusión de que siempre perdure, pero sobre todo si pudiera prestar algún servicio a la humanidad, aunque naturalmente soy consciente de la gran utopía que supone.

De cualquier manera mi conciencia queda algo más tranquila al haber soltado este grito desgarrado pidiendo que de una vez por todas cesen ya las guerras. Las estúpidas, malditas, crueles... guerras y pos-guerras.

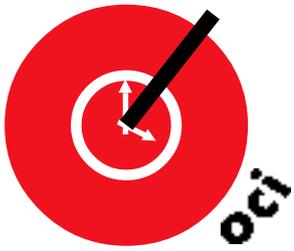
Cordialmente.

Fernando Vallecillos Gómez.
Conductor



**mots
encreuats
(Solucions
al núm.
anterior)**

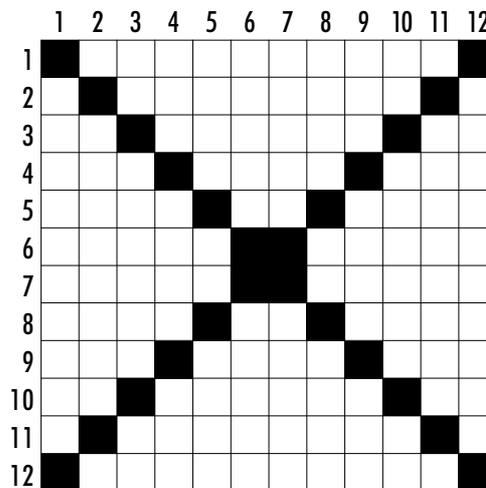
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		A	G	A	Z	A	P	A	D	O	S	
2	A		E	L	A	B	O	R	A	S		P
3	N	A		A	M	A	S	A	N		I	R
4	E	R	A		A	C	E	S		A	L	O
5	M	I	N	A		O	S		A	C	U	C
6	O	M	I	T	E			A	S	U	M	E
7	M	A	M	A	S			S	E	S	I	S
8	E	T	A	M		A	T		N	A	N	A
9	T	E	R		A	N	I	S		R	E	D
10	R	A		A	R	A	R	O	N		S	O
11	O		A	T	A	C	A	R	O	N		R
12		A	B	E	J	A	R	U	C	O	S	



MOTS ENCREUATS

HORIZONTALS.- 1.- Censuraban las acciones o la conducta de otros. 2.-Vocal. Hacen aire con cierto instrumento. Consonante. 3.- Repetido familiar. Al revés, retal de una tela. Antigua ciudad de Mesopotamia. 4.- Nombre de consonante. Labras la tierra. Amarre. 5.- Sustancia segregada por algunos artrópodos, de forma de hilo muy fino. Desplazarse de un lugar a otro. Al revés, comunícale. 6.- Nombre de un famoso médico japonés. Al revés, indemne (femenino). 7.- Rodillos. Al revés, parte más alta de una montaña (plural). 8.- Criba grande. Sufijo que entra en la formación de nombres abstractos. Municipio de la provincia de Granada. 9.- Igualdad en la superficie. Al revés, destituye, releva. Al revés, entregan. 10.- Conectado, en funcionamiento. Olfateamos. Negación. 11.- Consonante. Halagamos. Consonante. 12.- Personas que han cometido un delito muy grave.

VERTICALES.- 1.- Reunieron y guardaron dinero o cosas de valor. 2.- Consonante. Afirman, certifican. Número romano. 3.- Dios egipcio. Concejales. Terminación de infinitivo. 4.- Al revés, río de Rusia. Al revés, tela fuerte y tupida. Al revés, enajenado. 5.- Vasija pequeña con asa. Forma del pronombre. Al revés, municipio de la provincia de Murcia. 6.- Al revés, procedente de una nación del sudoeste de Asia. Al revés, indemne. 7.- Provocar al toro para que embista. Hacen que una embarcación navegue, por medios manuales. 8.- Al revés, sin humedad (femenino). Campeón. Signo ortográfico. 9.- establecimiento de bebidas. Al revés, fundamento, apoyo. Nota musical. 10.- Al revés, símbolo químico. Germano. Forma del pronombre. 11.- Consonante. Emplean útilmente. Consonante. 12.- Orador sagrado.



Rufino Alonso

CITACIÓ A JUDICI

**JUZGADO DE INSTRUCCIÓN
JUTJAT D'INSTRUCCIÓ
Nº 13 (piso tercero)
CÉDULA DE CITACIÓ**

El Magistrado Juez de Instrucción ha acordado en resolución dictada en el día de la fecha en el procedimiento abajo indicado, que se cite a Vd. para que se presente en este juzgado sito en Paseo Lluís Companys Nº 1-5, el día y hora y al objeto que se expresan a continuación advirtiéndole de los perjuicios legales establecidos en caso de no hacerlo.

En Barcelona a dieciséis de julio de dos mil uno.

LA SECRETARIA JUDICIAL

PROCEDIMIENTO Juicio de Faltas 563/2001-B sobre estafa

DIA: tres de octubre de dos mil uno HORA: 14:40

OBJETO: Celebrar juicio de Faltas sobre los Hechos fecha 23/02/2001. Ocurridos en Línea 1 «Estación Catalunya» de Barcelona en calidad de DENUNCIANTE, previniéndole que debe comparecer con las pruebas -testifical, documental, etc,- de que intente valerse haciéndole saber que puede ser asistido Abogado

**D/Dª: FERROCARRIL METROPOLITA
DOMICILIO: c. 60, Nº 21-23, Sector A. nº
POBLACIÓN: ZONA FRANCA - BARCELONA**

FALLO SENTENCIA

bastante para producir, error en la persona encargada de controlar el pago del billete de viaje y así obtuvo un lucro consciente en viajar sin pagar el precio del viaje. En efecto mediante la validación del título en la máquina validadora engañó al conductor y al propio tiempo expendedor de billete, que controla el pago por los viajeros del billete, siendo así que utilizó un título que no le legitimaba. Por ello los hechos no son ajenos a la jurisdicción penal, pues están tipificados en el Código Penal y el hecho que puedan sancionarse administrativamente no elimina su tipicidad penal. Por lo expuesto y dándose los requisitos de la falta de estafa procede estimar el recurso.

VISTOS los artículos citados y demás de pertinente aplicación.

FALLO

Que con estimación del recurso de apelación interpuesto por TRANSPORTES BARCELONA, S.A. contra la sentencia dictada el 24 de abril de 2.001 por el juzgado de Instrucción nº 8 de Barcelona en el juicio de Faltas nº 64/01 debo revocar y revoco dicha sentencia y en su virtud condeno a xxxx responsable de una falta de estafa a la pena de multa de 10 días con cuota diaria de 200.- ptas. a pagar al ser requerido y responsabilidad penal subsidiaria de un día para cada dos cuotas impagadas y el pago de las costas del juicio declarando de oficio las de esta alzada

Notifíquese esta Sentencia a todas las partes personadas haciéndoles saber que contra la misma no cabe recurso alguno. Con testimonio de la presente devuélvanse las actuaciones al juzgado de procedencia para su ejecución