

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE TRASLLAT
DE PERSONES I DETERMINATS PAQUETS, ENTRE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI DE BELLVITGE I L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA
(HOSPITAL DURAN I REYNALS)**

CLÀUSULA 1 . OBJECTE

El present contracte té per objecte establir les bases per a la realització del trasllat de persones i determinats paquets entre els edificis de l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) i l'Institut Català d'Oncologia (ICO) situat a l'Hospital Duran i Reynals (DIR), el qual inclou tots els mitjans, tràmits i personal necessari per realitzar-ho.

CLÀUSULA 2. MARC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Aquest servei consistirà en el trasllat del personal de l'HUB i el ICO així com de mostres, fàrmacs, papers entre les dues institucions.

Fins que no hi hagi un sistema de transport públic directe entre els dos centres s'accepta l'ús del transport pels pacients ambulatoris, i els familiars dels mateixos.

CLÀUSULA 3. DESCRIPCIÓ DEL TERRITORI ALS EFECTES D'AQUEST CONTRACTE

El servei als efectes d'aquest contracte, consisteix en la connexió entre els dos centres situats dins del "Campus de Bellvitge" (s'annexa plànol), que està situat a l'Hospitalet de Llobregat:

- a) Edifici central de l'Hospital Universitari de Bellvitge (Torres), c/ Feixa Llarga, s/n. L'Hospitalet de Llobregat.
- b) Edifici Duran i Reynals, Gran Via s/n, km. 2,7
L'Hospitalet de Llobregat.

CLÀUSULA 4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El servei contractat consistirà en realitzar de manera ininterrompuda el recorregut de la manera següent:

- a) Una ruta fixa de 3,5 Km aproximadament, que cal dur a terme amb un vehicle tipus autobús, entre dues parades fixes preestablertes, una a l'HUB i l'altre al DIR; el recorregut i la situació precisa d'aquestes parades s'annexa al plànol.

- b) La freqüència de circumval·lació del servei, anada i tornada, per realitzar l'itinerari oscil·la entre 12 ' i 15 ', inclosa la recollida i descens de passatgers i paquets.
- c) El vehicle disposarà d'una capacitat mínima per 35 places 22 d'elles amb seient, exclòs el conductor.
- d) Passatgers: Personal sanitari d'ambdues institucions HUB i ICO, pacients i els seus familiars (mentre no hi hagi un servei públic adient o ambdues institucions ho determinin). Durant l'horari del servei, en un lloc visible, es col·locarà un rètol informatiu informant de l'ús destinat, amb el text *"Autobús d'ús exclusiu pels treballadors, pacients i acompanyants de l'HUB i el ICO"*.
- e) Paquets: mostres, fàrmacs, papers o productes que és requereixi entre les dues institucions.

Cal considerar que aquesta ruta podria ser modificada per la direcció de la Unitat de Seguretat i Comunicacions de l'HUB, en funció de noves necessitats que sorgeixin i altres que desapareixien o canviïn. La intenció de modificar aquesta ruta es comunicarà per e-mail, des de la direcció de la Unitat a l'empresa contractada, a fi de dur a terme una reunió en el termini de com a màxim una setmana, i alhora s'enviarà còpia (e-mail) a la Unitat de Contractació de l'HUB per la seva presència a la reunió que haurà de tractar sobre la modificació del contracte

CLÀUSULA 5. ELS HORARIS

L'horari de vigència del servei serà el següent:

- Dies laborables: des de les 07 hores fins les 22 hores ininterrompudament.
- Els dissabtes: des de les 08 hores fins les 22 hores ininterrompudament.
- Els diumenges i festius intersetmanals: des de les 09 hores fins les 17 hores, ininterrompudament.
- La primera sortida serà des de la parada del ICO. Aquest servei requereix iniciar-se amb una estricta puntualitat.

La freqüència de circumval·lació del servei s'ha estimat en 15 minuts, inclosa la recollida i descens de passatgers i paquets, i no essent necessari esperar que totes les places estiguin ocupades en cada parada. Durant el període de temps, comprés entre les 09:00 i les 15:00 hores, la freqüència serà la màxima possible i el temps de càrrega i descarrega de passatgers serà el mínim imprescindible.

CLÀUSULA 6. CONDICIONS TÈCNIQUES DELS VEHICLES

L'autobús o autobusos utilitzats per l'adjudicatari així com les condicions de prestació del servei hauran de complir totes les característiques i exigències de la normativa aplicable a aquest tipus de transport.

- a) Com a mínim, hauran de disposar d'aire condicionat i calefacció així com de comunicació exterior: per radio o telèfon mòbil.
- b) Hauran d'estar dotats dels mitjans tècnics necessaris per la seva utilització per persones amb mobilitat reduïda: altura de la plataforma, sistemes d'accés i descens, espai adequat per a cadires de rodes amb els corresponents mecanismes d'ancoratge, i qualsevol altre que s'especifiqui a la legislació sobre accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques, urbanístiques i de la comunicació.

CLÀUSULA 7. PERSONAL

El perfil professional requerit per l'HUB i que han de disposar les persones assignades per l'empresa adjudicatària per desenvolupar el servei és el següent:

- a) Actitud: totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei.
- b) Col·laboració: durant la prestació, totes les persones hauran de disposar d'un adequat nivell de col·laboració amb els usuaris.
- c) Disponibilitat: totes les persones assignades al servei, en aquest sentit, l'empresa realitzarà les suplències que calgui davant de qualsevol eventualitat del servei.
- d) Identificació: totes les persones hauran d'anar perfectament identificades com a treballadors de l'adjudicatària.

L'HUB es reserva el dret de declinar aquells professionals que l'empresa adjudicatària destini per realitzar el servei i no corresponguin al perfil, actitud i coneixements necessaris per desenvolupar correctament l'activitat descrita en aquest Plec de Prescripcions Tècniques. L'HUB podrà exigir el canvi de conductor si el servei no es realitza favorablement.

CLÀUSULA 8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Son obligacions expresses de l'adjudicatari en la gestió d'aquest servei:

- a) La prestació del servei de recollida, transport i lliurament de passatgers i paquets amb criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.
- b) La prestació puntual dels serveis, especialment l'inici diari de la Ruta.
- c) La disposició, d'acord amb la normativa vigent, de:
 - Xofers amb carnet de conduir categoria D, amb les corresponents assegurances.
 - Altra documentació, requeriments i/o permisos necessaris per a la prestació del servei.
- d) El compliment del descans reglamentari del/s xofer/s, segons estableix la normativa vigent aplicable en aquesta matèria.
- e) La disposició en perfectes condicions d'ús, neteja i higiene del/s vehicle/s que realitzi/n el servei així com el cedit per l'HUB. L'empresa adjudicatària queda obligada a la neteja diària interna dels vehicles que s'utilitzin per prestar el servei. Tanmateix resta obligada al rentat diari extern, sempre que les circumstàncies de prestació del servei no ho impedeixin.
- f) La disposició en cas d'avaria o accident del/s vehicle/s durant la prestació del servei, d'altres per substituir-los i finalitzar el servei encarregat si aquest/s no poden fer-ho. En qualsevol cas l'empresa adjudicatària, no facturarà l'import del temps transcorregut des de l'aturada del servei fins a la represa del mateix, i informará a la Unitat de Seguretat i Comunicacions de l'eventualitat així com dels temps previstos per recuperar la normalitat.
- g) La responsabilitat del servei, que haurà de quedar totalment assegurada. L'HUB i el ICO queden exclosos de qualsevol eventualitat com: malalties, vacances i qualsevol motiu que provoqui incompareixença del conductor o avaria del vehicle.
- h) La justificació de la contractació de les pòlisses d'assegurances obligatòries i de responsabilitat civil, pels vehicles i els viatgers. L'empresa adjudicatària haurà de lliurar copia de les mateixes a la Unitat de Seguretat i Comunicacions.
- i) L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de tota la normativa referent a Prevenció de Riscos Laborals i facilitarà: els certificats de formació i actitud dels treballadors assignats a l'HUB i els protocols d'intercanvi i coordinació de les activitats preventives.

- j) L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de la instal·lació d'un rellotge marcador per facilitar el seguiment del servei, amb els paràmetres següents: control de viatges, temps del recorregut i nombre de viatgers.
- k) Les despeses originades per la instal·lació del rellotge marcador, fitxes per la marcació i manteniment del mateix, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- l) L'assignació d'aquest servei a persones fixes per tal de facilitar l'entesa amb els responsables del servei a l'HUB. En cas de substitució de les persones assignades, l'adjudicatari ho comunicarà prèviament als responsables del servei.
- m) El lliurament dels TC'S del personal contractat que ha prestat el servei el mes anterior abans del dia 15 de cada mes a la Unitat de Seguretat i Comunicacions, per la seva supervisió
- n) La presentació mensual de la seva facturació a la Unitat de Seguretat i Comunicacions, amb una relació de tots els serveis prestats.

CLÀUSULA 9. SEGUIMENT DEL SERVEI

- a) Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de l'HUB, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.
- b) L'HUB exigirà el control de viatges (temps màxim del recorregut) i viatgers mitjançant controlador, proporcionat per l'empresa adjudicatària, situat al DIR. L'empresa adjudicatària correrà amb les despeses originades pel correcte funcionament i manteniment del controlador mencionat.
- c) L'HUB realitzarà mensualment controls de qualitat, fent especial èmfasi en:
 - o Control horari – inici i finalització del servei, temps de recorregut.
 - o Neteja del vehicle (interior i exterior)
 - o Uniformitat.
 - o Actitud conductora.
 - o Estat mecànic del vehicle.
- d) L'incompliment d'algú dels aspectes relacionats a l'apartat anterior, suposarà una penalització administrativa amb les graduacions següents:
 - 1 Incidència: penalització verbal i obertura d'expedient.
 - 2 Incidències: penalització de la factura mensual –0,5 %.
 - 3 Incidències: penalització de la factura mensual –1%.
 - 4 Incidències: penalització de la factura mensual –5%.
 - 5 Incidències: rescissió del contracte si l'HUB ho requereix.

Les incidències s'acumularan per períodes d'any natural. No es tindran en compte les incidències alienes a l'empresa adjudicatària, sempre que siguin degudament justificades.

CLÀUSULA 10. HIPÒTESI DE DESCLÒS PRESSUPOSTARI

A l'annex 1 s'indiquen el tipus i volum de l'activitat, segons els seus valors unitaris de referència, perquè els diferents licitadors realitzin les seves ofertes. Els preus resultants s'indicaran a la columna de PREU OFERTAT (IVA inclòs) a l'oferta del Plec de Condicions Administratives Particulars.

ANNEX 1

Pressupost de serveis / 8 MESOS		Nombre dies	Cost dia	COST TOTAL
Laborables	07-22 h	164		
Dissabtes	08-22 h	36		
Diumenges / Festius	09-17 h	45		
TOTAL		245		118.466,00 €